

2020/21

Adroddiad Blynyddol



TAFF

Neges gan y Prif Weithredwr a Chadeirydd y Bwrdd



Am flwyddyn ryfeddol mae hi wedi bod! Aethom mewn i 2020/2021 yn ceisio llywio ein ffordd drwy bandemig byd-eang digynsail.

Drwy gydol y flwyddyn, rydym wedi cael ein taro gan y ffordd ryfeddol y mae ein cydweithwyr wedi addasu ac ymateb i'r heriau a gyflwynwyd gan argyfwng Covid-19, gan roi diogelwch a lles ein tenantiaid, defnyddwyr gwasanaethau a'r gymuned ehangach ar y blaen ac yn ganolog.

Rydym yn hynod falch o'r ymrwymiad a'r ymroddiad a ddangoswyd gan ein holl gydweithwyr. Gwnaethom barhau i ddarparu gwasanaethau rheng flaen hanfodol, gyda'r mwyafrif helaeth o gydweithwyr yn gweithio gartref, gan ddangos y gallwn wneud pethau'n wahanol.

Rydym yn cydnabod y tristwch a'r drasiedi y mae'r pandemig wedi'u cyflwyno i gynifer; mae wedi dangos effaith anghydraddoldeb mewn cynifer o ffyrdd. Er mor anodd fu eleni, rydym wedi chwilio am y cyfleoedd i ddechrau rhaglen foderneiddio gyffrous.

Mae gweithredu Office 365 yn llwyddiannus, cyflwyno Sgwrs Fyw ar ein gwefan a lansio ein ap tenantiaid MyTaff yn ystod y flwyddyn yn dyst i wydnwch a phenderfyniad cydweithwyr. Mae ein brand a'n gwefan newydd wedi cael derbyniad da iawn gyda chynnydd enfawr yn nifer y rhyngweithio digidol â thenantiaid a'r gymuned ehangach.

Daeth llofruddiaeth ddychrynlyd George Floyd yn UDA a'r gormes a'r hiliaeth sy'n dal i fodoli yn ein byd yn amlwg. Mae Taf yn ymdrechu i fod yn gwbl wrthhiliol, o ran yr amgylchedd sefydliadol a grëwn i'n cydweithwyr, a'r gwasanaethau a ddarparwn. Yn ystod y flwyddyn cyhoeddwyd ein cynllun i sicrhau newid gwirioneddol. Gwyddom fod pobl o liw yn cael eu tangynrychioli ar ein bwrdd, ymhlith ein cydweithwyr ac yn enwedig ar lefelau arweinyddiaeth uwch. Gwyddom fod tenantiaid BAME yn fwy tebygol o fod mewn ôl-ddyledion rhent ac yn byw mewn eiddo gorlawn. Gwyddom hefyd nad yw ein gwasanaethau wedi'u teilwra nac yn ddigon hyblyg i ddeall a diwallu anghenion y cymunedau amrywiol a wasanaethwn. Ni allwn ddatrys yr holl faterion hyn ar ein pennau ein hunain, ond rydym wedi ymrwymo i wneud popeth o fewn ein gallu i sicrhau chwarae teg.

Rydym wedi cynnal ein dyfarniad rheoleiddio Safonol Safonol gan Lywodraeth Cymru ar lywodraethu a gwasanaethau a hyfywedd ariannol – y dyfarniad uchaf posibl. Mae boddhad â'n Gwasanaethau Cymorth yn uchel gyda 93% o bobl yn dweud eu bod yn derbyn digon, neu fwy na digon, o gefnogaeth yn ystod pandemig Covid-19.

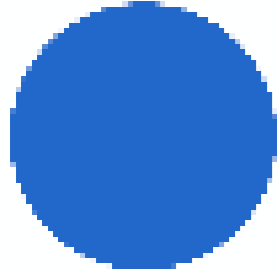
Fodd bynnag, rydym hefyd yn cydnabod yr angen i wella; mae canlyniadau ein harolwg boddhad tenantiaid yn dweud wrthym fod boddhad wedi gostwng dros y blynyddoedd diwethaf. Yn ystod y flwyddyn cafodd rhywfaint o'n buddsoddiad arfaethedig mewn cartrefi ei atal gan gyfyngiadau Covid-19 felly mae'n rhaid i ni nawr weithio hyd yn oed yn galetach i sicrhau ein bod yn cynnig cartref i bawb y gallant ymfalchïo ynddo. Mae ein buddsoddiad parhaus mewn gwella ein cartrefi yn allweddol i'r genhadaeth rydym yn ei mabwysiadu yn ein Cynllun Strategol newydd 2021 - 2023 – i ddarparu cartrefi a gwasanaethau o ansawdd gwych, a chefnogi cymunedau i ffynnu.

Yn draddodiadol, rydym wedi cefnogi pobl drwy gyfnodau anodd. Nawr yn fwy nag erioed, mae'r gefnogaeth a ddarparwn i bobl drwy ein gwasanaethau yn hollbwysig, wrth i effaith economaidd Covid-19 ddod i mewn ac wrth i'n cwsmeriaid wynebu'r heriau sy'n cyd-fynd â hi. Bydd yn adeg pan fydd angen i ni barhau i wrando ar leisiau ein tenantiaid gan sicrhau eu bod yn cael eu clywed ac y gallwn gyflawni'r hyn sydd bwysicaf iddynt.

Hoffem ddiolch i denantiaid, cydweithwyr, aelodau Bwrdd Taf, partneriaid, contractwyr a chyllidwyr am y rôl hollbwysig y maent wedi'i chwarae wrth ein helpu i sicrhau canlyniadau gwych o dan amgylchiadau heriol.

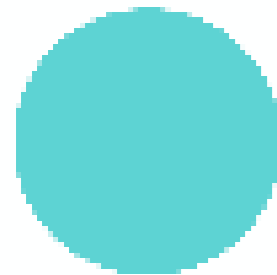
Helen White, Prif Weithredwr ac Andrew Knight, Chadeirydd y Bwrdd

Ein Hailfrandio



Hygyrchedd

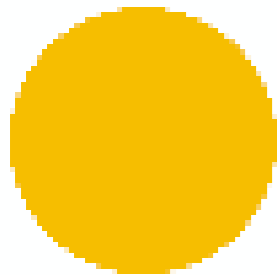
Rydym yn gweithio gyda grŵp amrywiol o bobl ag amrywiaeth o anghenion. Gan ddefnyddio theori lliw, mae ein logo newydd yn bodloni safonau hygyrchedd a gellir ei weld yn glir gan bobl â nam ar eu golwg, dyslecsia a chyflyrau eraill.



Dilysrwydd

Roedd datblygu ein brand newydd bob amser yn fwy na newid logo yn unig. Mae'n ymwneud â'n pobl a'r dyfodol. Mae'r delweddau papur yn adlewyrchu ein cymunedau a'n ffordd ddilys o weithio.

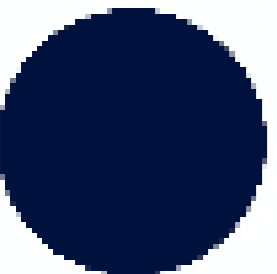
Roeddem am i'n brandio newydd adlewyrchu ein gwasanaethau a'r cymunedau yr ydym yn gweithio ynddynt a chael y gallu i dyfu gyda ni.



Cydweithio

Roeddem am newid y ffordd yr ydym yn siarad er mwyn sicrhau ein bod yn hygyrch i bawb.

Er mwyn helpu i lunio ein hunaniaeth a'n hiaith newydd, cynhaliwyd gweithdai a chynhaliwyd arolygon ar gyfer tenantiaid, preswylwyr hostel, cydweithwyr ac aelodau'r Bwrdd.



Busnesau lleol

Yr oeddem yn falch o fod wedi gweithio gyda sefydliadau lleol John a Janea Carta & Woodi helpu i wireddu ein gweledigaeth.

Wrth i ni barhau i adeiladu mwy o gartrefi, cefnogi mwy o bobl a darparu gwasanaethau modern a dibynadwy rydym yn falch bod ein hunaniaeth bellach yn adlewyrchu ein huchelgais.

Gwefan Newydd

Ochr yn ochr â'n brand newydd, lansiyd ein gwefan newydd.

Drwy flaenoriaethu llywio, hygyrchedd a chyfieithu hawdd i'n pum iaith gymunedol orau, gwelsom draffig y wefan yn cynyddu bedair gwaith ym mis cyntaf y lansiad.

Roedd tenantiaid yn bwydo'n ôl eu bod wrth eu bodd ac mae ein brand a'n gwefan wedi cael eu galw'n enghraifft o 'arfer gorau' gan y sefydliad ymgynghori â thenantiaid TPAS.

Roedd cadw ar y wefan (cyfradd bownsio) wedi gwella'n sylweddol gan olygu bod pobl yn rhyngweithio â'n tudalennau am fwy o amser a chynyddodd ein hamser ymweld cyfartalog hyd at 2 funud a 15 eiliad.

Mae'r rhan fwyaf o'n cynulleidfa bellach yn dod o hyd i'n safle drwy'r cyfryngau cymdeithasol neu beiriant chwilio – peiriant atgyfeirio neu chwilio o'r blaen – sy'n dangos newid i ni yn ymddygiad defnyddwyr.

Sgwrs fyw

Ers lansio sgwrs fyw mae ein Tîm Gwasanaethau Cwsmeriaid wedi:

- Siarad â 333 o gwsmeriaid ar-lein
- Gyda 90% o foddhad sgwrsio
- Rydym wedi bod ar-lein am gyfanswm o 1000 awr ar gyfer ein cwsmeriaid
- Roedd cwsmeriaid, ar gyfartaledd, wedi cysylltu ag asiant mewn llai na 2 funud

“I love it. I have just registered and it is quick, easy to use and I would definitely use it rather than calling.

I just reported a repair with a photo and it took me less than a minute!”

Taff tenant

MyTaff

Wedi'i lansio ym mis Ionawr, MyTaff yw ein ap tenantiaid sydd wedi ein helpu i gynyddu ein gwasanaethau digidol fel rhan o'n hymrwymiad i wasanaethau hygyrch.

Gall ein tenantiaid bellach dalu eu rhent, rhoi gwybod am atgyweiriad, cael mynediad at gyfrifiannell cyllideb a chysylltu â'r person cywir am eu hymholiad.

Helpodd lansiad tawel i ddatrys unrhyw broblemau cychwynnol a chefnogi cydweithwyr gyda'n ffordd newydd o gyfathrebu â'n tenantiaid. Erbyn mis Mawrth, roedd 15% o'r holl denantiaid wedi cofrestru.

Drwy alluogi tenantiaid i gael mynediad i'n gwasanaethau ar lwyfan digidol sy'n hawdd ei ddefnyddio ac sy'n cynnig lefel uchel o ymarferoldeb, gallwn leihau cyswllt dros y ffôn neu'n bersonol a galluogi tenantiaid i ryngweithio â'n gwasanaethau ar sail 24/7 ar adeg sy'n gyfleus iddynt.

HouseMark

Drwy ddefnyddio gwasanaeth meincnodi HouseMark rydym wedi gallu cael dealltwriaeth gliriach o'n costau gweithredu a'n perfformiad.

Dylai meincnodi ein galluogi i ddeall ein costau a'n perfformiad o'n cymharu ag eraill fel y gallwn wneud penderfyniadau busnes mwy gwybodus. .

Cartrefi Newydd

Cwrt Idris, Radur

Croesawyd preswylwyr i 36 o gartrefi newydd gyda'r datblygiad yn cynnwys 18 o fflatiau un ystafell wely, 10 fflat dwy ystafell wely ac 8 cartref tair ystafell wely – 4 ohonynt yn addas ar gyfer defnyddwyr cadeiriau olwyn. Dyma'r cynllun mwyaf y mae Taf wedi'i gwblhau mewn tair blynedd ac mae'n rhan o gynlluniau datblygu uchelgeisiol Taf.

Gan weithio mewn partneriaeth â Hale Construction, mae'r cynllun yn darparu tai fforddiadwy y mae mawr eu hangen yng Nghaerdydd. Mae agweddau ar y cynllun hefyd wedi'u cynllunio'n benodol i ddiwallu anghenion trigolion anabl.

Buddsoddi yn ein cartrefi presennol

Fel un o gynlluniau Taf ar gyfer pobl hŵn, mae Taf yn cydnabod pa mor bwysig yw creu lle cwbl hygrych i breswylwyr sy'n caniatáu byw'n annibynnol yn ddiogel cyhyd ag y bo modd.

Gwnaethom ffurfio partneriaeth â Solar Windows i wella pob cartref yn Llys Alexandra, gyda gwaith yn cynnwys gosod pob ffenestr a drws newydd a gosod drws blaen â chymorth pŵer.

Mae creu cartrefi cynhesach drwy insiwleiddio priodol a ddarperir gan ffenestri a drysau newydd yn bwysig er mwyn lleihau allyriadau carbon yn ogystal â sicrhau nad oes unrhyw breswlydd yn oer oherwydd pryderon ariannol. Gan gydnabod bod trigolion Alex Court hefyd yn fwy agored i effeithiau Covid, gweithiodd y tîm yn agos i sicrhau y gellid gorffen y gwaith yn ddiogel a heb fawr o darfu ar denantiaid.

Cadw ein tenantiaid yn ddiogel

- Gwasanaeth Nwy
Gwnaethom barhau i wasanaethu bwyleri a gwnaethom gynnal lefel gwasanaeth o 99.75%
- Diogelwch Trydanol
Nid oes gennym unrhyw eiddo gyda thystysgrif drydanol sy'n hŵn na 10 mlwydd oed ac rydym ar y ffordd i sicrhau bod pob eiddo'n cael gwiriad trydanol bob 5 mlynedd.
- Diogelwch Tân
Cwblhawyd archwiliadau 100% gennym ar ein hardaloedd cymunedol yn ein heiddo. Lleihau camau gweithredu risg tân 90%
- Diogelwch Legionella
Cwblhawyd 48 o asesiadau risg legionella newydd gennym ar fannau cymunedol eleni.
- Ymwybyddiaeth o Asbestos
Cafodd 63 o'n blociau archwiliad asbestos ar ardaloedd cymunedol eleni.

Faint o elfennau allweddol rydym wedi'u disodli:

- 52 boeler (hynny yw 1 yr wythnos yn ystod y cyfnod clo!)
- 18 cegin
- 4 ffenestr

Fforddiadwyedd a Chaffael

Mae ein polisi caffael newydd yn darparu proses dryloyw sy'n sicrhau ein bod yn parhau i gydymffurfio â rheoliadau caffael, yn sicrhau gwerth am arian, yn gwella ein rheolaeth o berfformiad contractau ac yn ysgogi manteision cymunedol.

Asesir gwerth am arian drwy gost oes y cynnyrch neu'r gwasanaeth rydym yn ei brynu a'i ystyried gyda'r cyfraniad y mae'n ei wneud i saith nod Deddf Llesiant Cenedlaethau'r Dyfodol.

Yn Taf rydym am fod yn arloesol yn y ffordd rydym yn caffael. Ni fyddwn o reidrwydd yn caffael gwaith a gwasanaethau yn yr un modd ag yn y gorffennol. Byddwn yn ystyried gwahanol gyfnodau contract, gwahanol strwythurau prisio a ffyrdd o gymell lefelau uchel o berfformiad.

Dylai'r ffordd rydym yn caffael ac yn darparu gwaith a gwasanaethau fod yn gatalydd ar gyfer adfywio economaidd a chymdeithasol y cymunedau rydym yn gweithio gyda nhw fel y byddwn yn creu cyfleoedd i fusnesau lleol ac yn creu partneriaethau hirdymor sy'n darparu cyflogaeth a hyfforddiant lleol.

Datgargarbonieiddio

Mae Cymru wedi ymrwmo i fod yn garbon sero-net erbyn 2050. Gan fod eiddo preswyl yn gyfrifol am 20% o allyriadau carbon, mae lleihau nwyon tŵ gwydr o'r stoc dai yn rhan bwysig o gyflawni'r uchelgais hwn.

Mae Taf am arwain y ffordd drwy wneud ein cartrefi'n fwy effeithlon o ran ynni. Bydd cartrefi newydd yn cael eu hadeiladu i sicrhau'r band uchaf o effeithlonrwydd ynni. Yr ydym yn datblygu rhaglen i leihau'r allyriadau carbon o'r cartrefi a ddarparwn ar hyn o bryd, gan eu gwneud yn fwy fforddiadwy i'w gwresogi.

Fel cynllun peilot, yn Taf rydym yn dechrau gyda 10 cartref i ennill sgôr sero-net o fewn y 6-8 mis nesaf. Os bydd yn llwyddiannus, y gobaiith yw y bydd hyn wedyn yn cael ei gyflwyno i fwy o'n cartrefi a fydd yn fwy cynaliadwy ac yn well i'n planed.

Amrywiaeth

Get There Together housing, mental health and dementia

Tai, iechyd meddwl a dementia.

Bu cysylltiad sylfaenol erioed rhwng tai ac iechyd sydd wedi cael ei amlygu ymhellach gan y pandemig.

Eleni, gwnaethom helpu i gyflwyno ymgyrch gyda Thîm Iechyd Meddwl a Dementia y GIG, gan gynnig cymorth i'r rhai sy'n gwarchod eu hunain neu sy'n agored i niwed o ganlyniad i covid.

Galluogodd y prosiect hwn i ni ddatblygu cysylltiadau o fewn ein cymunedau i ddarparu gwybodaeth hygyrch i rai o bobl fwyaf bregus cymdeithas. Mae Get There Together yn bartneriaeth wych sy'n croesawu technoleg a gwahanol ffyrdd o weithio i wahanol anghenion.

Yn Taf byddwn yn parhau i weithio gyda sefydliadau iechyd i gadw ein trigolion i deimlo'n ddiogel nid yn unig yn eu cartrefi ond yn y cymunedau y maent yn byw ynddynt.

a Chynhwysiant

Deeds Not Words Llofnodi addewid Tai Pawb.

Tanlinellodd digwyddiadau diweddar sut mae hiliaeth systemig a gwahaniaethu yn parhau i fod yn gyffredin ac wedi'u gwreiddio'n ddwfn yn ein cymdeithas. Gellir cyfiawnhau'r dicter y mae pobl yn teimlo ac mae angen i gymdeithas newid a chredwn fod gan y Sector Tai rôl bwysig i'w chwarae yn hyn o beth.

Gwyddom fod pobl o liw yn cael eu tangynrychioli, ar ein bwrdd ni, ymhlith ein cydweithwyr ac yn enwedig ar lefelau arweinyddiaeth uwch. Gwyddom fod tenantiaid BAME yn fwy tebygol o fod mewn ôl-ddyledion rhent ac yn byw mewn eiddo gorlawn. Gwyddom hefyd nad yw ein gwasanaethau wedi'u teilwra nac yn ddigon hyblyg i ddeall a diwallu anghenion y cymunedau amrywiol a wasanaethwn.

Ni allwn ddatrys yr holl faterion ar ein pennau ein hunain, ond rydym wedi ymrwmo i wneud popeth o fewn ein gallu i sicrhau chwarae teg, drwy newid yr hyn y gallwn ei newid a dylanwadu a hyrwyddo lle y bo'n briodol.

Rydym hefyd yn teimlo ei bod yn bwysig ein bod yn egluro sut rydym yn bwriadu gwneud hyn, mewn ffordd benodol a mesuradwy. Yr ydym am gael ein dwyn i gyfrif am ein hymrwymadau, gan ein cydweithwyr, ein tenantiaid, a'n cymdeithas ehangach. Rydym am ddangos ein bod yn rhan o gymunedau BAME yn y frwydr dros gydraddoldeb.

I gael manylion llawn ein cynllun gweithredu a'r hyn rydym wedi'i

#ZeroRacismWales

Fel rhan o'n hymrwymiad parhaus i gydraddoldeb ac amrywiaeth, mae Taf wedi llofnodi Adduned #ZeroRacismWales.

Dywedodd Andrew Knight, Cadeirydd y Bwrdd; "Rwyf wrth fy modd bod Taf wedi llofnodi'r addewid #ZeroRacismWales. Mae'n bryd dileu hiliaeth o'r diwedd a gwneud Cymru yn fan lle rydym yn croesawu ein hamrywiaeth a'n gwahaniaethau unigryw. Byddwn yn parhau i ddefnyddio ein llais, ein perthnasoedd sefydledig a'n dylanwad o fewn y gymuned, i hyrwyddo a chreu cymdeithas fwy cyfartal."

Ers lansio ein hwb mewnol newydd, rydym wedi creu rhestr bwrpasol o adnoddau ar bynciau gan gynnwys gwrth-hiliaeth, LGBTQ+ ac anabledd a hygyrchedd

Ein Tenantiaid

Arolwg boddhad tenantiaid

Roedd yr arolwg yn seiliedig ar dempled Housemark STAR a ddefnyddir yn helaeth ledled y DU sy'n golygu y gallwn gymharu ein perfformiad â pherfformiad pobl eraill. Cwblhaodd 35% o denantiaid yr arolwg ac mae'r sampl terfynol yn gynrychioliadol o'r holl breswylwyr.

- Bodlonrwydd o 85% yn gyffredinol

Canfyddiadau allweddol

- Roedd 85% yn fodlon â'n gwasanaeth atgyweirio a chynnal a chadw
- Roedd 76% yn fodlon bod rhywun yn gwranddo ar eu barn ac yn gweithredu arno
- Roedd 83% yn fodlon ar ddiogelwch a diogeledd eu cartref

Mae'n bwysig nodi, oherwydd canlyniadau Covid-19, ei bod yn debygol y bydd oedi neu ganslo rhai atgyweiriadau nad ydynt yn hanfodol wedi dylanwadu ar ganlyniadau Covid-19, yn ogystal ag amhariadau eraill ar wasanaethau.

Eleni rydym hefyd ...

Wedi gosod **100** eidd

a chasglwyd **100.4%** o rent

Galwadau lles

Gwnaeth ein Hyfforddwyr Cynhwysiant Cymunedol gyfanswm o 320 o alwadau yn ystod y cyfyngiadau symud.

Cawsom adborth cadarnhaol iawn gyda phobl yn gyffrous am gael eu brechiadau COVID a dweud wrthym eu bod yn gwerthfawrogi ein bod yn eu galw.

"Thank you for calling to see how we are and to ask if we need any support. We've been feeling very isolated so it's nice to know that Taff cares."

Taff tenant

Ail-lansio cylchlythyr tenantiaid

Ar ôl ymgynghori â thenantiaid, cydweithwyr a'r gymuned, mae'r cylchlythyr bellach yn ddigidol. Mae hyn yn ein galluogi i barhau i ddarparu newyddion mewn ffordd sy'n hygyrch ac yn gynaliadwy.

Gallwn nawr ddefnyddio mewnwelediadau digidol i weld sut mae ein newyddion yn cyrraedd y cymunedau a defnyddio hyn i deilwra ein cynnwys yn y dyfodol. Gweithiodd ein panel golygyddol tenant gyda'n tîm cyfathrebu i ddylanwadu ar y cynnwys a'r olwg newydd ffres.

A'r rhai rydym yn eu cefnogi

Gwasanaethau Cymorth

Nifer y cleientiaid yr ydym wedi helpu i osgoi digartrefedd eleni

- 556 trwy gymorth fel y bo'r angen
- 133 trwy dai â chymorth
- 689 cyfanswm nifer y bobl a gefnogwyd

Daeth arolwg boddhad y Gwasanaethau Cymorth i ben gyda 93% o bobl yn dweud eu bod yn derbyn digon, neu fwy na digon, o gefnogaeth yn ystod

Rydym hefyd wedi cael 30k o gyllid allanol ar gyfer dau Anogwr Cynhwysiant Cymunedol, a gweithiwr cymorth BAME drwy gyllid COVID

Red Sea House

Mae hwn yn brosiect cyffrous gyda'r nod o sicrhau mai Tŵ'r Môr Coch yw'r cynllun tai gwarchod BAME cyntaf yng Nghymru sy'n ystyriol o ddementia.

Sefydlwyd y cynllun 18 mlynedd yn ôl i ddiwallu anghenion penodol y gymuned leol, ac mae wedi sicrhau bod tenantiaid yn cael gwasanaeth gwych a diwylliannol briodol yn Nhŵ'r Môr Coch.

Bydd y prosiect yn sicrhau ein bod yn bodloni gofynion tenantiaid presennol a thenantiaid y dyfodol a bydd yn cynnwys ein hadrannau Tai, Cymorth ac Asedau.

Ehangu ein prosiect ffoaduriaid

Rydym wedi bod yn gweithio'n agos gyda Chyngor Dinas Caerdydd a'u Porth i Bobl Ifanc/Sengl ers mis Tachwedd 2020 gyda chynnig i gynyddu ein cynnig o lety â chymorth i ffoaduriaid.

Helpodd llwyddiant ein prosiectau Stryd Aur a Stryd y Faenor i sicrhau'r penderfyniad i ni fynd yn ei flaen ym mis Mawrth 2021 gyda'r estyniad.

Rydym bellach ar y cam o chwilio am eiddo addas i'w defnyddio ac yn edrych ymlaen at allu cefnogi'r rhai sy'n ceisio byw, dysgu a dod o hyd i ddiogelwch yn ein cymunedau yn fuan iawn.

"I am very satisfied with all of the support I have received. It's been a pleasure from start to finish"

person supported by Taff

Ffarwelio â'n tîm fforensig

Ar ôl cefnogi dros 530 o bobl, gan gynnwys cyn-droseddwr risg uchel, pobl sy'n gadael carchardai a chyn-droseddwr ar orchmynion cymunedol, gan gynnwys menywod â phlant ifanc a gweithio ochr yn ochr â gwasanaethau statudol ac anstatudol, ers 2010

- lleihau ôl-ddyledion rhent, sef cyfanswm o £27,000
- lleihau dyled o £56,336
- derbyn dros £135,000 mewn grantiau cymorth
- cynyddu incwm i gyfanswm o £8,400

Gweithio gartref

Mae'r 12 mis diwethaf wedi dangos y gallwn weithio'n wahanol. Mae'r pandemig wedi arwain at leoli llawer ohonom i ffwrdd o'r swyddfa, tra bod eraill wedi parhau i weithio yng nghartrefi ein tenantiaid, yn ein swyddfa neu ein hosteli gyda'r systemau diogel priodol ar waith i helpu i leihau'r risg o ddal neu drosglwyddo Covid.

Bydd ein harferion gwaith yn esblygu wrth i ni gael ein cefnogi gan dechnoleg fodern wrth i ni barhau i edrych ar sut y gall trawsnewid digidol ein cefnogi i wneud pethau'n ddoethach.

Office 365

Eleni lansiodd Office 365 gyda 3 nod allweddol:

- gweithio'n fwy cydweithredol
- dod o hyd i'r newyddion mewnol diweddaraf
- bod yn fwy creadigol

Roedd ein fîm TG yn rhan annatod o lwyddiant mewnblaniad O365 o bell.

Ochr yn ochr â hyfforddiant allanol, sesiynau galw heibio rheolaidd a chymorth arweiniol gan gymheiriaid, cyflawnwyd ein 3 nod gan bob cydweithiwr a pharhau i ddarparu gwasanaethau gwych.

Partneriaethau Newydd

Lead@Taff - rhaglen Datblygu Arweinyddiaeth newydd gyffrous a fydd yn arfogi arweinwyr i sicrhau y gall eu timau a'r busnes dyfu drwy arweinyddiaeth eithriadol.

Mae Sweetmans yn fusnes wedi ei leoli yng Nghymru ac wedi gweithio ar draws ystod amrywiol o sectorau; maent yn dîm o hyfforddwyr, hwyluswyr ac ymgynghorwyr profiadol sy'n rhannu angerdd dros gael effaith gadarnhaol ar bobl a busnesau.

Ynghylch y bartneriaeth, dywedodd Rosie Sweetman: "Rydym yn falch iawn o gael ein dewis fel partner datblygu arweinyddiaeth Taf. Edrychwn ymlaen at weithio gyda chi i ddiffinio, a datblygu, diwylliant arweinyddiaeth sy'n unigryw i chi ac a fydd yn cefnogi'r gwaith o gyflawni eich cynllun corfforaethol ac adlewyrchu eich gwerthoedd. Diolch am y cyfle i weithio gyda chi i gyd ac edrychwn ymlaen at adeiladu partneriaeth gadarnhaol a chynhyrchiol!"

Pobl a Lles

Cynhadledd staff rhithwir

Ym mis Tachwedd, cynhaliwyd digwyddiad wythnos o hyd i gydweithwyr ddod at ei gilydd yn rhithiol. Roedd y rhaglen yn cynnwys gweithdai a sgysiau ar hil, profiad bywyd o dderbyn cymorth yn seiliedig ar PIE a sut i ddylunio man gweithio creadigol.

Cafodd cydweithwyr gyfle hefyd i glywed gan ein partneriaid iechyd a lles yn Taf, gan ganolbwyntio ar les.

“I enjoyed the variety of speakers that were both directly and indirectly connected with the business and the flexibility of the sessions. There was a fun element as well as a some serious messages - it felt really inclusive”

Taff colleague

Wythnos gyda'n gilydd

I nodi blwyddyn yn ystod y cyfyngiadau symud, a'r eiliad y newidiodd ein bywydau i gyd, cynhaliwyd cyfres o ddigwyddiadau dros gyfnod o wythnos a oedd yn cynnwys sgysiau gan ein gwasanaethau lles, digwyddiadau cymdeithasol a chlwb ffilm.

Crynodeb Ariannol

Mawrth 2021 yw diwedd pedwaredd flwyddyn Cynllun Busnes pum mlynedd Taf (Adeiladu Sylfeini ar gyfer Dyfodol Gwell). Gwelodd y flwyddyn newid sylweddol o fewn y tîm arweinyddiaeth, y Bwrdd a'r amgylchedd gweithredu allanol.

O ganlyniad, mae Cynllun Corfforaethol newydd yn dod i'r amlwg sy'n canolbwyntio ein sylw ar ddarparu cartrefi a gwasanaethau o ansawdd gwych, a chefnogi cymunedau i ffynnu.

Er mwyn cyflawni'r genhadaeth hon rydym yn canolbwyntio ar y blaenoriaethau canlynol:

- Darparu cartrefi a gwasanaethau gwych
- Bod yn gadarn yn ariannol
- Gwneud gwahaniaeth yn y cymunedau rydym yn eu gwasanaethu
- Galluogi cydweithwyr i ffynnu yn y gwaith.

TAFF
TAFF
TAFF

Rydym bob amser eisiau clywed eich barn

website www.taffhousing.co.uk

facebook [/TaffHousing](https://www.facebook.com/TaffHousing)

twitter [@TaffHousing](https://twitter.com/TaffHousing)

A Charitable Housing Association registered under the
Community Benefit Societies Act 2014 No. 21408R
Registered by The National Assembly for Wales No. L009
VAT Registration Number: 869 8405 65