Mahadcelin, Dacwad iyo Aragti guud

Croeso · Welcome · أهلاً وسهلاً
· Soo dhowow · خوش آمدید

Waxaan Qiimeyneynaa Jawaa-celinta

Waxaan soo dhoweyneynaa dhammaan jawaab-celinta macaamiisheena. Fikradahaaga, ammaanadaada iyo cabashooyinkaaga waxay naga caawiyaan inaan adeegyadeena u wanaajino qof walba

Maxaa Dhaca Haddii Wax Qalad Ah Dhaco?

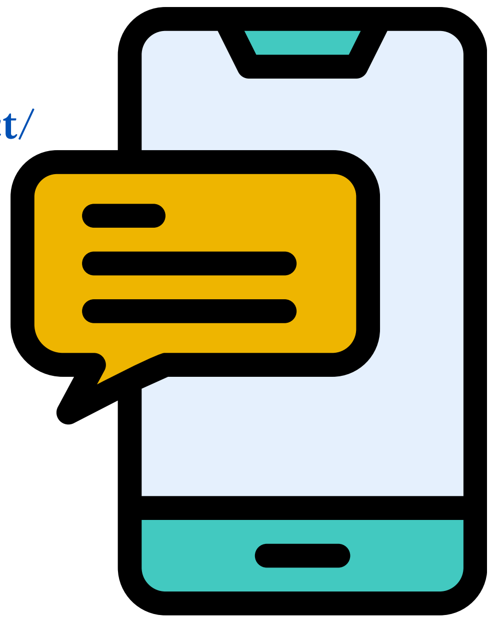
- Waxaan soo dhoweyneynaa dhammaan jawaab-celinta macaamiisheena. Fikradahaaga, ammaanadaada iyo cabashooyinkaaga waxay naga caawiyaan inaan adeegyadeena u wanaajino qof walba.
- Haddii aanan isla markiiba xallin karin, waxaan ku weydiin doonaa sida aad rabto inaan kula soo xiriiro (emayl, farriin, telefoon, iwm).
- Waxaan hubin doonaa haddii aad u baahan tahay caawimaad si aad u fahamto waxa xiga.
- Haddii aad u baahan tahay taageero dheeraad ah, waxaan ku xirin karnaa ururo lagu kalsoon yahay sida Age Cymru ama Shelter si aad u hesho caawimaad sax ah.
- Waqti kasta waad nala soo xiriiri kartaa haddii aad qabto su'aalo ama walaac.

Sidee Ayaad Jawaab-celin U Bixin Kartaa Ama Cabasho U Gudbin Kartaa?

Nagala soo xiriir telefoon: 0800 121 6064 ama 029 2025 9100

Noo soo dir iimayl: Info@taffhousing.co.uk

Buuxi foomka ku yaalla boggayaga internetka:taffhousing.co.uk/about-us/contact/



Noo soo qor warqad:

Ururka Guryaha Taff
Guriga Alexandra
307-315 Jidka Cowbridge ee Bari
Cardiff CF5 1JD

Nala soo xiriir baraha bulshada

La hadal qof ka tirsan Taff, sida xafiiskaaga xaafadda ama qofka taageerada dakhliga.

Heerka 1:
Cabasho Aan Rasmiga Ahayn

Dhibaatooyinka qaarkood si fudud oo degdeg ah ayaa loo xallin karaa. Tan waxaa loo yaqaanaa cabasho aan rasmi ahayn

Maxaa Dhici Doona?

- Waxaan isku dayi doonaa inaan xallinno dhibaatadaada sida ugu dhaqsaha badan, badanaa gudahood 5 maalmood oo shaqo a
- Waxaan isku dayi doonaa inaan dh.hibkaaga xallino sida ugu dhakhsaha badan, badanaa gudaheeda 5 maalmood oo shaqo.
- Qofka ugu habboon ayaa ka shaqeyn doona cabashadaada. Tusaale ahaan, kooxda dayactirka waxay kaa caawin doontaa dayactirka guriga, kooxda taageerada dakhliga waxay kaa caawin doontaa arrimaha la xiriira faa'iidooyinka.
- Haddii aan si [dhakhso ah] kuugu xallino dhibkaaga, laga yaabee inaadan naga helin warqad.
- Haddii qofka aad la hadashay uusan kaa caawin karin, wuu kuu sharixi doonaa sababta wuxuuna qof kale kaa caawin doona.I
- Haddii aan wax ka baranno cabashadaada, waxaan u adeegsan doonaa si aan u wanaajino adeegyadeena.

Maxaa Dhaca Haddii Aan Wali Ku Qanacsanayn?

Haddii aadan ku qanacsaneyn sida cabashadaada loo maareeyay marxaladda koowaad, waad codsan kartaa baaritaan rasmi ah.

Cabashadaada waxay markaas u gudbi doontaa Marxaladda Labaad.

Marxaladda 2:
Cabasho Rasmi Ah iyo Baaritaan

- Haddii aadan ku qanacsanayn jawaabta aad ka heshay Heerka Koowaad,
- ama haddii cabashadaadu ay tahay mid culus,
- ama haddii ay qaadanayso in ka badan 5 maalmood oo shaqo in lagu baaro,
- cabashadaada waxay u gudbi doontaa Heerka Labaad.

Maxaa Dhici Doona?

- Maareeye sare (Madaxa Adeegga ama Agaasimaha Fulinta) ayaa baari doona cabashadaada.

- Waxaan hiigsaneynaa inaan ku siino jawaab dhammeystiran gudaheeda 10 maalmood oo shaqo.

- Waxaad heli doontaa warqad kuu sheegaysa qofka ka shaqeynaya cabashadaada. Qofkan wuu ku wargelin doonaa haddii ay qaadato wax ka badan 10 maalmood.

- Waxaan kuu sharixi doonaa wixii aan ogaanay, waan ka xumahaynaa haddii aan qalad sameynay, waxaana kuu sheegi doonaa waxa aan qaban doono si aan wax u saxno.

- Waxaan sidoo kale kuu sheegi doonaa waxa aan sameyn doono si aan dhibkaan mar kale u dhicin.

- Marka cabashadaada la dhammeeyo, waxaan kaa codsan doonaa in aad nala wadaagto ra'yi-celintaada

Maxaa Dhaca Haddii Aan Wali Ku Qanacsanayn?

Haddii aadan wali ku qanacsaneyn jawaabtayada ugu dambeysa, waxaad la xiriiri kartaa Xafiiska Cabashooyinka Adeegyada Dadweynaha ee Wales. (Faahfaahinta waxay ku jirtaa bogga xiga)

Sida Loo La Xiriiro Ombudsman-ka

Ombudsmanka Adeegyada Dadweynaha ee Wales waa mid madax-bannaan dhammaan hay'adaha dowladda, wuxuuna baari karaa cabashadaada haddii aad aaminsan tahay in adiga shaqsi ahaan, ama qofka aad cabashada u gudbineyso.

Waxaad codsan kartaa in Ombudsman-ku eego

cabashadaada haddii:

- Waxaad aaminsantahay in adiga ama qof aad caawineyso si aan caddaalad ahayn loola dhaqmay.
- Waxaad aaminsantahay in adiga ama qof aad caawineyso la siiyay adeeg xun ama la geliyay xaalad aan fiicnayn.

Sida Loo La Xiriiro Ombudsman-ka

Telefoon: 0300 790 0203

Emayl: ask@ombudsman.wales

Boggainternetka:
www.obudsman.wales

Boostada:
Public Services Ombudsman for Wales
1 Ffordd yr Hen Gae
Pencoed
CF35 5LJ